

**GASU – Gestão Avançada em Serviços de Urgência – On-line**

Carga horária: 30 horas

**PROGRAMA**

Módulo 1 - Cenário dos serviços de urgência e emergência
<b>Capítulo 1 - Cenário das urgências: história e panorama internacional</b>
Introdução ao curso (04:25)
Um pouco da história (01:18)
<b>Simulador - apresentação (bloco 1)</b>
Tutorial / Introdução ao simulador GASU
Simulador, fase 1 - bloco 1
Simulador, fase 2 - bloco 1
<b>Capítulo 2 - Desequilíbrio em alguns sistemas e dificuldade em atingir metas: Um problema mundial</b>
Cenário da saúde no Brasil e no mundo (08:05)
Estados Unidos (03:01)
Reino Unido (03:46)
Canadá (01:08)
Brasil (01:58)
Questões / Cenário da saúde (04:00)
<b>Simulador (bloco 2)</b>
Tutorial / Introdução ao bloco 2
Simulador, fase 3 - bloco 2
Simulador, fase 4 - bloco 2
<b>Capítulo 3 - Mas, onde está a raiz do problema?</b>
Demanda em saúde (04:57)
E no Brasil? A situação é diferente? (06:13)

Questões / Condições agudas e crônicas (02:00)
<b>Capítulo 4 - Perspectivas</b>
Como as necessidades da população evoluirão? (08:02)
Questões / Alterações na demanda (10:00)
Considerações sobre qualidade e mudanças. (07:13)
<b>Simulador (bloco 3)</b>
Tutorial / Introdução ao bloco 3
Planilha de Simulação (01:20)
Simulador, fase 5 bloco 3
<b>Módulo 2 - A metodologia Lean</b>
<b>Capítulo 1 - O pensamento Lean</b>
O pensamento Lean, parte 1 (10:54)
O pensamento Lean, parte 2 (19:36)
Questões / Lean (28:00)
<b>Simulador (bloco 4, parte 1)</b>
Simulador, fase 7 bloco 4
<b>Capítulo 2 - Metodologia 5S</b>
Metodologia 5S: 1) apresentação (10:02)
Metodologia 5S: 2) aplicação (11:37)
Questões / 5S (16:00)
<b>Simulador (bloco 4, parte 2)</b>
<b>Capítulo 3 - Kanban</b>
Kanban - introdução (12:03)
Questões / Sistema Kanban (04:00)
<b>Capítulo 4 - Troca Rápida</b>

Troca Rápida - parte 1 (12:34)
Troca Rápida - parte 2 (08:35)
Questões / Troca Rápida (12:00)
<b>Simulador (bloco 5, parte 1)</b>
Simulador, fase 11 bloco 5
<b>Capítulo 5 - Mapeamento do Fluxo de Valor</b>
Mapa de Fluxo de Valor: 1) introdução (08:52)
Mapa de Fluxo de Valor: 2) processo de mapeamento (10:50)
Mapa de Fluxo de Valor: 3) exemplo de caso (12:34)
Mapa de Fluxo de Valor: 4) resumo (02:36)
Questões / Fluxo de Valor (20:00)
<b>Capítulo 6 - Sistema à Prova de Erros - Poka-Yoke</b>
Sistema à Prova de Erros - Poka-Yoke (19:41)
Questões / Poka-Yoke (14:00)
<b>Simulador (bloco 5, parte 2)</b>
<b>Capítulo 7 - Trabalho Padronizado</b>
Trabalho Padronizado - parte 1 (20:53)
Trabalho Padronizado - parte 2 (05:20)
Questões / Trabalho padronizado (14:00)
<b>Capítulo 8 - Teoria das Restrições (T.O.C.)</b>
Teoria das Restrições (T.O.C.) - parte 1 (05:45)
Teoria das Restrições (T.O.C.) - parte 2 (11:19)
Questões / Teoria das Restrições (02:00)
<b>Capítulo 9 - Teoria de Filas</b>
Teoria de Filas - parte 1 (16:03)

Teoria de Filas - parte 2 (18:20)
Teoria de Filas - parte 3 (12:47)
Teoria de Filas - parte 4 (06:06)
Teoria de Filas - parte 5 (05:03)
Teoria de Filas - parte 6 (03:18)
Teoria de Filas - parte 7 (09:00)
Questões / Teoria das Filas (06:00)
<b>Módulo 3 - Novos modelos de atendimento</b>
<b>Capítulo 1 - Visão de fluxos</b>
Sistemas baseados em valor (06:28)
O Conceito de Fluxos (05:25)
3 momentos: entrada, passagem e saída do PS (02:00)
Novos modelos de atenção (09:07)
Problemas de entrada (01:39)
Problemas de passagem (03:32)
Problemas de saída (02:22)
Trabalhando com fluxos (07:05)
Estratégias sistêmicas para otimização de fluxos (15:37)
<b>Simulador (bloco 6, parte 1)</b>
Simulador, fase 15 bloco 6
<b>Capítulo 2 - Gerenciando a demanda</b>
A distribuição da demanda - Redes assistenciais e a integração do sistema (05:23)
Modelos HUB and SPOKE (12:35)
É possível gerenciar a demanda? (07:34)
Como equilibrar demanda e oferta? (11:49)

Redesenhando o sistema com base nos fluxos (12:42)
Lidando com pacientes de alto risco (05:05)
Lidando com pacientes de baixo risco (07:07)
Lidando com pacientes de risco intermediário (04:32)
<b>Simulador (bloco 6, parte 2)</b>
<b>Capítulo 3 - Superlotação das urgências</b>
A saída do serviço de urgência. (13:16)
Como medir a superlotação das urgências (Nedocs) (06:01)
Fator de utilização de leitos hospitalares (03:01)
<b>Capítulo 4 - Modelos de gestão</b>
Soluções para superlotação e seus impactos. (03:05)
Unidades de curta permanência (04:23)
Considerações finais (11:35)
Questões / Visão de fluxo e modelos (28:00)
<b>Material complementar</b>
<b>Diversos</b>
PCP: exemplo do Hospital da Restauração
Novos modelos - Workshop Lean nas Emergências

**Atenção: EXIGÊNCIAS PARA OBTER O CERTIFICADO DE CONCLUSÃO**

1. Estar inscrito no Congresso ABRAMEDE 2021 e Curso Gasu On-line.
2. Estudar os módulos on-line na plataforma REDEC a partir do dia 22 de março
3. Assistir a aula on-line pela plataforma do Congresso nos dias 13 e 14 de abril de 2021.
4. Concluir os módulos on-line na plataforma REDEC.

**O certificado, após validações, estará liberado em até 10 dias úteis, no painel do inscrito do ABRAMEDE 2021 e no painel REDEC.**